

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Интеграция»

А.А. Евсеев

20 \_\_\_ г.



**Сборник паспортов услуг (процессов)  
согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми  
организациями потребителей услуг  
ООО «Интеграция»**

2017 г.

## Оглавление

1. Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.....	3
2. Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии .....	5
3. Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета, а так же метрологических характеристик прибора учета.....	6
4. Допуск в эксплуатацию прибора учета .....	7
5. Прием показаний приборов учета от потребителя .....	8
6. Временное технологическое присоединение.....	9
7. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно.....	13
8. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 15 до 150 кВт включительно .....	15
9. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых свыше 150 кВт .....	17



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**1. Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии**

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заявление об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением об информировании с указанием контактных данных	Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
2	Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением	в течение 3 рабочих дней с даты получения заявления	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### 2. Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием заявки	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации	Согласование даты допуска и представителя потребителя	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением	в течение 30 дней с даты получения заявления	ГК РФ, Внутренний регламент



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3. **Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета, а так же метрологических характеристик прибора учета.**

Потребитель: физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (технические условия, техническое задание, акт технологического присоединения); метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета;

предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (однолинейная схема, проект электроснабжения).

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Согласование	В случае комплектности документов	Лично	не позднее 15 рабочих дней	П. 148 ПП РФ 442



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### 4. Допуск в эксплуатацию прибора учета

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, копия паспорта прибора учета, трансформаторов тока и напряжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Определение готовности прибора учета, опломбировка, составление акта ввода в эксплуатацию / В случае комплектности документов и готовности прибора учета	Лично либо заказным письмом с уведомлением	не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней	П. 153 ПП РФ 442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### 5. Прием показаний приборов учета от потребителя

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): телефонный звонок, личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки	При телефонном вызове потребителя, с помощью электронной почты, лично или письменном обращении	По телефону, электронной почте, лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	ГК РФ
2	Обработка показаний	Показания приборов учета соответствуют характеристикам расчетного прибора учета	По телефону, электронной почте, лично либо заказным письмом с уведомлением	В течение дня с момента обращения	ГК РФ, Внутренний регламент, п. 11 ПП РФ № 442



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### 5. Прием показаний приборов учета от потребителя

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): телефонный звонок, личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки	При телефонном вызове потребителя, с помощью электронной почты, лично или письменном обращении	По телефону, электронной почте, лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	ГК РФ
2	Обработка показаний	Показания приборов учета соответствуют характеристикам расчетного прибора учета	По телефону, электронной почте, лично либо заказным письмом с уведомлением	В течение дня с момента обращения	ГК РФ, Внутренний регламент, п. 11 ПП РФ № 442



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### 6. Временное технологическое присоединение

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на временное (не более 6 мес.) технологическое присоединение	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки (рассмотреть, отказать, провести совещание, обсудить, и т.д.), назначение ответственного за выполнение заявки	Лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	п.8,9,10, 13 Правил

2	<p>Разработка технических условий, подготовка договора ТП</p>	<p>Подготовка технических условий, подготовка договора ТП, определение необходимости реконструкции источника питания и усиления существующих линий электропередач в связи с планируемым технологическим подключением, направление подготовленных документов заявителю</p>	<p>Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ</p>	<p>При отсутствии замечаний срок подготовки документов 10 рабочих дней, в случае отсутствия необходимых сведений заявитель уведомляется в течение 6 рабочих дней</p>	<p>п. 15 Правил</p>
3	<p>Разрешение споров</p>	<p>В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания с требованием о приведении его в соответствие с Правилами или протокол разногласий к договору ТП. Сетевая организация обязана привести проект договора в соответствие с Правилами и представить заявителю новую редакцию проекта договора для подписания, а также технические условия как неотъемлемое приложение к договору.</p>	<p>Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ</p>	<p>Обращение Заявителя - в течение 30 дней со дня получения подписанного со стороны сетевой организации договора. Представление заявителю новой редакции проекта договора - в течение 5 рабочих дней с даты получения такого требования</p>	<p>п. 15 Правил</p>



4	<p>Заключение договора ТП</p>	<p>В случае ненаправления заявителем подписанного проекта договора, либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 60 дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий, поданная этим заявителем заявка аннулируется.</p>	<p>Лично либо заказным письмом с уведомлением</p>	<p>Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора в течение 30 дней с даты получения подписанного договора ТП и направляет в указанный срок 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.</p>	<p>п. 15 Правил</p>
5	<p>Оплата услуг за технологическое присоединение</p>	<p>Выдача платежных документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение</p>	<p>Лично либо заказным письмом с уведомлением</p>	<p>Производиться в соответствии с условиями договора</p>	<p>п. 16(1)-16(4), 17 Правил</p>

6	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Силами сторонних электромонтажных организаций	Лично либо заказным письмом с уведомлением	Согласно условий договора	Договор технологического присоединения
7	Выполнение сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов	Лично либо заказным письмом с уведомлением по 3 экземпляра каждого из актов	15 рабочих дней, если в заявке не указан более продолжительный срок	п. 16(б), 18, 19 Правил

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акты — акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон и акт технологического присоединения.



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### 7. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей максимальной мощностью которых составляет до 15 кВт включительно

**Заявитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.  
**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере не более 550 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителя класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

**Условия оказания услуг (процесса):** обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861  
**Порядок оказания услуг (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки на временное технологическое присоединение	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно, живая очередь	п.8, 9, 10, 13 Правил



2.	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта договора и ТУ, направление (выдача) заявителю	Лично либо заказным письмом с уведомлением	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 15 рабочих дней, в случае отсутствия необходимых сведений заявитель уведомляется в течение 6 рабочих дней	п. 15 Правил
3.	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	Лично либо заказным письмом с уведомлением направляется проект (при необходимости), акты выполненных работ	согласно условиям договора	п. 16 Правил
4.	Проверка выполнения ТУ заявителем, фактическое присоединение	Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Лично либо заказным письмом с уведомлением направляется справка о выполнении ТУ, акт приемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическом присоединении, фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	согласно условиям договора	п. 16 Правил

\* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (ЭПУ) потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### 8. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 15 до 150 кВт включительно

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Государственного комитета РФ по тарифам.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки на временное технологическое присоединение	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки (рассмотреть, отказать, провести совещание, обсудить, и т.д.), назначение ответственного за выполнение заявки	Лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно, живая очередь	п.8,9,10, 13 Правил

2.	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта договора и ТУ, направление (выдача) заявителю	Регистрация в журнале и базе данных	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 15 рабочих дней, в случае отсутствия необходимых сведений заявитель уведомляется в течение 6 рабочих дней	п. 15 Правил
3.	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	Проект (при необходимости), акты выполненных работ	согласно условиям договора	п. 16 Правил
4.	Проверка выполнения ТУ заявителем, фактическое присоединение	Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Лично либо заказным письмом с уведомлением направляется справка о выполнении ТУ, акт приемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическом присоединении, фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	согласно условиям договора	п. 16 Правил

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акты — акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон и акт технологического присоединения.



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### 9. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых свыше 150 кВт

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Решением Главного Управления Региональной энергетической комиссией Тверской области № 943-нп от 27.12.12 г.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений Сетевая компания уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	п.8,9,10, 13 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2	Разработка технических условий	ТУ являются неотъемлемой частью договора ТП, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.		30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП или с даты получения недостающих сведений	п. 15 Правил
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ	30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений+время согласования ТУ с системным оператором	п. 15 Правил
4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП	Личное обращение	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора	п. 15 Правил
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора ТП	п. 15 Правил



№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации	Выдача платежных документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Лично либо заказным письмом с уведомлением	Производиться в соответствии с условиями договора	п. 16(1)- 16(4), 17 Правил
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Силами электромонтажных организаций	Личное обращение	В срок не позднее чем за 20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий (указан в договоре), уведомить Сетевую организацию о выполнении ТУ	Договор технологического присоединения
8	Получение разрешения уполномоченного органа исполнительной власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию объектов заявителя	Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих устройств: мощностью выше 670кВт; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью); с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности.	Личное обращение заявителя в Ростехнадзор	Согласно внутреннего регламента, утвержденного в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору	



№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
9	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	п. 16(б), 18, 19 Правил

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акты — акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон и акт технологического присоединения.

Принятые сокращения:

ТУ — технические условия (приложение к договору об осуществлении технологического присоединения договор ТП — договор об осуществлении технологического присоединения)